

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH FLUGO

- Zawarcie umowy z Biurem Podróżników FLUGO Sp. z o.o. zwanej dalej ORGANIZATOREM następuje w momencie podpisania przez UCZESTNIKA i przedstawiciela ORGANIZATORA umowy o świadczeniu usług turystycznych. Katalogi i inne informacje pisemne ORGANIZATORA stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia UMOWY.
 - Szczegółowe warunki realizacji IMPREZ organizowanych przez ORGANIZATORA określone są w umowie oraz aktualnych informacjach przygotowanych przez ORGANIZATORA, w szczególności broszurach, folderach i katalogach a także w innych postanowieniach indywidualnie wynegocjowanych z KLIENTEM.
 - Składając ofertę zawarcia UMOWY, UCZESTNIK wyraża zgodę, w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt 1 w zw. z art. 7 ust. 5 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia, 1997 r. (tekst. jednolity Dz. U. z 2002 Nr 101 poz. 926 z późn. zm.), na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych, niezbędnych dla realizacji UMOWY.
 - Przy zawarciu umowy UCZESTNIK jest zobowiązany wypełnić zgłoszenie. Zapłata ceny imprezy winna nastąpić na poniższych warunkach:
I zaliczka – 350 USD / 250 EUR / 1000 PLN płatna w terminie 7 dni od podpisania umowy
II wpłata – dopłata do 100 % ceny na 35 dni przed wyjazdem.
W przypadku imprez, których ceny podane są w USD/EUR, UCZESTNIK uprawniony jest dokonać zapłaty ceny imprezy odpowiednio w USD/EUR lub PLN. W przypadku zapłaty w PLN cena przeliczana jest na PLN wg kursu sprzedaży USD/EUR w Alior Bank S.A. z dnia wpłaty należności. Nie dokonanie przez UCZESTNIKA pełnej wpłaty za imprezę w ustalonym terminie i wysokości ORGANIZATOR może potraktować jako odstąpienie od umowy z winy UCZESTNIKA. Wpłaty winny być regulowane na firmowe konto FLUGO, prowadzone w Alior Bank o numerze rachunku: 33 2490 0005 0000 4520 9630 1025.
 - UCZESTNIK wykupujący tylko jedno miejsce musi się liczyć z dopłatą do pokoju 1-osobowego lub z możliwością zakwaterowania z inną osobą.
 - ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 7. O każdej zmianie istotnych warunków umowy (cena, termin, miejsce pobytu, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu) ORGANIZATOR niezwłocznie powiadomi UCZESTNIKA listem poleconym.
 - Cena ustalona w umowie może być podwyższona – jednak nie później niż 20 dni przed datą wyjazdu na imprezę oraz jeżeli jest to uzasadnione:
- wzrostem kosztów transportów
- wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych
- wzrostem kursu walut.
 - UCZESTNIK powiadomiony o zmianie warunków umowy zobowiązany jest niezwłocznie poinformować ORGANIZATORA, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia UCZESTNIK ma prawo, według swojego wyboru: uczestniczyć w imprezie zastępczej bądź też żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
 - ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych, działania siły wyższej oraz niewystarczającej liczby uczestników określonych w poszczególnych programach imprez turystycznych, o czym niezwłocznie zawiadamia UCZESTNIKA na piśmie w terminie 7 dni. W takim przypadku ORGANIZATOR przedstawia KLIENTOWI ofertę imprezy zastępczej. W przypadku, gdy UCZESTNIK jej nie zaakceptuje ORGANIZATOR zwróci niezwłocznie całość wpłaconej kwoty.
 - UCZESTNIK ma prawo odstąpić od UMOWY w każdym czasie z przyczyn innych niż wskazane w pkt. 8. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być stwierdzone pisemnie. W przypadku odstąpienia z przyczyn innych niż wskazane w pkt. 8 UCZESTNIKOWI przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez ORGANIZATORA kosztów. ORGANIZATOR podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń kształtują się następująco:
a) 30% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w terminie między 21 a 14. dniem przed rozpoczęciem IMPREZY,
b) 50% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w terminie między 14 a 7. dniem przed rozpoczęciem IMPREZY,
c) 75% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w terminie między 7 a 3. dniem przed rozpoczęciem IMPREZY,
d) 95% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w terminie między 3 a 1. dniem rozpoczęcia IMPREZY.
UCZESTNIK może dodatkowo wykupić Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.
 - UCZESTNIK może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w IMPREZIE wszystkie przysługujące mu z tytułu UMOWY uprawnienia, zawiadamiając o tym ORGANIZATORA, w terminie nie późniejszym niż 45 dni od rozpoczęcia IMPREZY. Osoba ta przejmuje wszystkie obowiązki UCZESTNIKA oraz zobowiązana jest do pokrycia kosztów poniesionych przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany. Za nieuiszczoną część ceny IMPREZY oraz koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany uczestnika, UCZESTNIK i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
 - Jeżeli UCZESTNIK zmieni termin swojego udziału w imprezie lub zamierza wziąć udział w innej imprezie, pokryje faktycznie poniesione z tego tytułu przez ORGANIZATORA koszty.
 - Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy o usługach turystycznych zagwarantowane jest na rzecz Klientów ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej oraz pakiet ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu podróznego wykupione w SIGNAL IDUNA S.A. z następującymi sumami ubezpieczenia:
- z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków za 100% uszczerbku na zdrowiu 16000 PLN
- koszty leczenia do 30 000 EUR
- koszty ratownictwa do 5 000 EUR
- bagaż 1800 PLN (Ubezpieczenie nie obejmuje ceny zakupu samych walizek i toreb podróжных)
W przypadku gdy koszty leczenia nie przekraczają 100 EUR, ubezpieczony zobowiązany jest osobiście je pokryć, natomiast SIGNAL IDUNA T.U. S.A po przedłożeniu rachunków wypłaci świadczenie.
 - Warunki ubezpieczenia są zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia SIGNAL IDUNA S.A.
 - Niewykorzystanie przez uczestnika wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem może być podstawą obniżenia ceny imprezy lub wypłaty ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia po potrąceniu kosztów faktycznie poniesionych przez ORGANIZATORA, m.in. w związku z nabyciem niewykorzystanych świadczeń u kontrahentów.
 - UCZESTNIK ma obowiązek legitymować się podczas podróży ważnymi dokumentami podróży (paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty planowanego przekroczenia granicy, wymagane wize, świadectwa szczepień itp.) a także wszystkimi dokumentami podróży wydanymi mu przez ORGANIZATORA. Jeżeli UCZESTNIK podczas podróży nie będzie legitymował się polskim dokumentem tożsamości, ma obowiązek poinformować o tym fakcie ORGANIZATORA, który udzieli mu dodatkowych informacji na temat właściwych przepisów wjazdowych, które będą Go obowiązywały.
 - UCZESTNIK zobowiązany jest stawić się na miejsce zbiórki lub miejsce rozpoczęcia podróży określone w UMOWIE. Zmiana miejsca rozpoczęcia lub zakończenia podróży na inne niż określone w UMOWIE nawet, jeśli znajduje się na trasie przejazdu/przelotu – wymaga zgody ORGANIZATORA. W przypadku IMPREZY z wykorzystaniem transportu lotniczego rozpoczęcie podróży w punkcie przesiadkowym lub niewykorzystanie którejkolwiek odcinka podróży wymaga zgody ORGANIZATORA i możliwe jest tylko wtedy, gdy odpowiednia taryfa lotnicza na to zezwala.
 - W trakcie trwania IMPREZY, UCZESTNIK zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota, rezydenta lub pracownika lokalnego przedstawiciela ORGANIZATORA dotyczących realizacji programu, w szczególności przestrzegać godzin zbiórki uczestników.
 - UCZESTNIK jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa i norm obyczajowych, obowiązujących w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie. ORGANIZATOR nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez UCZESTNIKA tych przepisów i norm.
 - UCZESTNIK ponosi odpowiedzialność materialną wobec organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody na zasadach ogólnych.
 - W przypadku niewykonania warunków umowy przez UCZESTNIKA zobowiązany jest on do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
 - ORGANIZATOR ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem klienta; w szczególności niezgłoszenia się na miejsce zbiórki; braku, zagubienia bądź pozostawienia w nieodpowiednim miejscu np. bagażu, dokumentów niezbędnych do przekroczenia granicy (paszportów, biletów, voucherów), zagubienie przez uczestnika paszportu, biletu, pieniędzy oraz innych rzeczy będących w jego posiadaniu, wcześniejszego powrotu do kraju z przyczyn leżących po stronie UCZESTNIKA;
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, w szczególności odmowę udzielenia wizej przez placówki konsularne państw, do których nie obowiązuje ruch bezwizowy oraz za odmowę zgody na wjazd przez służby graniczne państw, w których ostateczną decyzję o przekroczeniu granicy podejmuje miejscowe służby imigracyjne a także za opóźnienie w wydaniu przez placówkę dyplomatyczną wizej, o której mowa wyżej;
 - siłą wyższą.
- ORGANIZATOR zwraca w takim przypadku jedynie wartość niezrealizowanych świadczeń po potrąceniu kosztów faktycznie poniesionych przez ORGANIZATORA, m.in. w związku z nabyciem niewykorzystanych świadczeń u kontrahentów.
- ORGANIZATOR nie odpowiada za wady świadczeń, o których UCZESTNIK wiedział w chwili zawierania Umowy.
- ORGANIZATOR odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania działania jego kontrahentów jak za działania własne, chyba, że przyczyna szkody była od ORGANIZATORA i jego kontrahentów niezależna.
- ORGANIZATOR ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie IMPREZY do dwukrotności ceny IMPREZY względem każdego UCZESTNIKA. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
- ORGANIZATOR ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną UCZESTNIKOWI wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania UMOWY w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska, w szczególności w Konwencji z dnia 17 grudnia 1962 r. o odpowiedzialności osób utrzymujących hotele za rzeczy wniesione przez gości hotelowych (Dz. U. z 1999 r. Nr 22, poz. 197), w Konwencji z dnia 12 października 1929 r. o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego (Dz. U. z 1933 r. Nr 8, poz. 49), wraz z Konwencją z dnia 18 września 1961 r. uzupełniającą konwencję warszawską, o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego wykonywanego przez osobę inną niż przewoźnik umowny (Dz. U. z 1965 r. Nr 25, poz. 167), w Konwencji montrealskiej z dnia 28 maja 1999 roku, która została wdrożona we Wspólnocie Europejskiej Rozporządzeniem (WE) nr 2027/97 (zmienionym rozporządzeniem (WE) nr 889/2002), w Konwencji ateńskiej z dnia 13 grudnia 1974 r. w sprawie przewozu morzem pasażerów i ich bagażu (Dz. U. z 1987 r. Nr 18, poz. 108), w Konwencji z dnia 9 maja 1980 r. o międzynarodowym przewozie kolejowym (COTIF) wraz z załącznikiem A - Przepisy ujednoczone o umowie międzynarodowej przewozu osób i bagażu kolejami (CIV) (Dz. U. z 1985 r. Nr 34, poz. 158), zmienioną protokołem oraz poprawkami berneńskimi z dnia 20 grudnia 1990 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 37, poz. 225).
1. UCZESTNIK imprezy, który stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, ma prawo i obowiązek zgłoszenia wad imprezy pilotowi (rezydentowi lub wykonawcy usługi). Reklamację wskazującą uchybienia UCZESTNIK może złożyć niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Pisemną reklamację można nadesłać listem poleconym na adres ORGANIZATORA.
- Organizator zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty:
 - zakończenia imprezy- w przypadku zgłoszenia reklamacji u pilota (rezydenta lub wykonawcy usługi) w trakcie trwania imprezy;
 - złożenia reklamacji- jeżeli została ona zgłoszona po zakończeniu imprezy.
 - Podstawa reklamacji nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć (m.in. awarie techniczne środków transportu, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy, postoje na granicach, czynności celne).
 - Pilot, rezydent i lokalny przedstawiciel ORGANIZATORA nie są uprawnieni do uznawania roszczeń UCZESTNIKA, ale mają obowiązek pisemnie potwierdzić przyjęcie reklamacji na wniosek UCZESTNIKA.
28. Organizator oświadcza, że posiada zaświadczenie nr rej. 0767 o wpisie do Centralnej Ewidencji Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka województwa Kujawsko – Pomorskiego oraz polisę ubezpieczeniową OC w Signal Iduna Polska T. U. S. A. nr M 203594.
29. Dla ubiegania się o wypłatę zaliczki na pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju niezbędne jest zgłoszenie przez Klienta zdarzenia, o którym mowa w pkt. 1 (zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych) właściwemu wojewodzie lub wskazanej przez niego jednostce.
30. Nieważność którejkolwiek z postanowień niniejszych WARUNKÓW UCZESTNICTWA nie narusza ważności pozostałych postanowień.
31. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa stosują się odpowiednio przepisy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami oraz kodeksu cywilnego.